




POLITICA INSTITUȚIEI PREFECTULUI - JUDEȚUL GORJ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Instituția Prefectului – Județul Gorj își propune să ofere clienților săi servicii publice de calitate înaltă, în conformitate cu nevoile, cerințele, și așteptările acestora, precum și cu cele stabilite de legislația în vigoare.

Astfel, instituția noastră va crea și va susține o cultură a calității solidă, care să asigure îmbunătățirea continuă a serviciilor furnizate și creșterea satisfacției clienților săi.

Pentru aceasta, Instituția Prefectului – Județul Gorj și-a propus să îndeplinească următoarele obiective:

- ✓ Întărirea relației cu clientul, în vederea cunoașterii și satisfacerii corespunzătoare a cerințelor, nevoilor și așteptărilor acestuia;
- ✓ Asigurarea resurselor necesare creșterii calității serviciilor furnizate, inclusiv a unui personal profesionist, integru și motivat;
- ✓ Asigurarea unui cadru organizatoric eficient și adecvat, în funcție de procesele desfășurate în cadrul propriului sistem de management al calității;

	INSTITUȚIA PREFECTULUI – JUDEȚUL GORJ	Politica în domeniul calității
---	--	---------------------------------------

- ✓ Responsabilizarea tuturor factorilor interesați și implicați în creșterea calității serviciilor oferite;
- ✓ Promovarea unui climat de deschidere și inițiativă în relațiile inter- și intrainstituționale.

Prin îndeplinirea obiectivelor propuse, dorim să câștigăm și să menținem încrederea cetățenilor și a tuturor partenerilor noștri, asigurându-i, totodată, că îmbunătățirea calității serviciilor furnizate este și va fi, pentru noi, un proces continuu.

**PREFECT,
VICTOR BANȚA**

**DATA
14.01.2009**