

A N U N Ț
pentru realizarea studiului de piață

Instituția Prefectului – Județul Gorj derulează proiectul „**Implementarea unui sistem modern de management al documentelor**”, cod SMIS 7757, depus în cadrul Programului Operațional „Dezvoltarea Capacității Administrative”, Axa prioritară 2 - Îmbunătățirea calității și eficienței furnizării serviciilor publice, cu accentul pus pe procesul de descentralizare, Domeniul major de intervenție 2.2 - Îmbunătățirea calității și eficienței furnizării serviciilor.

Una dintre activități o reprezintă elaborarea unui *studiu pentru implementarea managementului electronic al documentelor*. Studiul constă în analiza sistemului informațional din cadrul instituției, identificarea și optimizarea principalelor fluxuri de informații și documente.

În vederea realizării studiului de piață, cei interesați pot să ne prezinte oferta de preț pentru elaborarea studiului, conform **cerințelor minime** de mai jos, până în data de **18 iunie 2010**.

Termen elaborare studiu: **aproximativ 1 luna** de la data semnării contractului..

SCOP

1. Analizarea celor mai frecvente 4 tipuri de servicii furnizate, elaborare plan cu măsuri de reorganizare din punct de vedere informațional a structurilor care gestionează serviciile oferite (relații cu publicul, secretariat, apostila, afaceri europene și monitorizarea serviciilor publice deconcentrate, legalitate acte, juridic, IT&C, achiziții publice) și optimizarea principalelor fluxuri de informații și documente
2. Aprobare plan cu măsuri de reorganizare din punct de vedere informațional

CONTINUT

- a) Date generale despre instituție, misiune, organizare
- b) identificarea serviciilor furnizate de instituție precizând numele serviciului, beneficiarul serviciului, cadrul legal, responsabilul, persoane implicate în furnizarea serviciului și rolul lor, descrierea procesului manual (pe hârtie), datele care se prelucrează în cadrul serviciului, durata de livrare; vor fi analizate cu precădere procesele de la relații cu publicul, secretariat, apostila, afaceri europene și monitorizarea serviciilor publice deconcentrate, legalitate acte, juridic, IT&C, achiziții publice
- c) propunere măsuri de reorganizare care să vizeze:
 - a. crearea și utilizarea unui punct unic de interfață cu cetățenii și instituțiile,
 - b. implementarea unui sistem informatic
 - c. scanarea actelor în format electronic post-inregistrare
 - d. maparea proceselor de pe hârtie în procese electronice
 - e. informarea prin canale alternative (portal)
- d) beneficiile implementării unui astfel de sistem pentru funcționari, cetățeni, instituții, autoritate

CONCLUZII

Necesitatea implementării unui Sistem Informatic îmbunătățește calitatea serviciilor livrate de către autoritate

Prefect,
Conf. univ. dr. Vasile Liviu ANDREI



Asistent Manager,
Vasile VĂCARU